

# Code d'Éthique



ZENTIVA

## *Notre Code d'Éthique* **AVANT-PROPOS**

Chez Zentiva, nous nous sommes engagés à fournir des médicaments de haute qualité et abordables aux personnes qui en dépendent chaque jour.

Nous faisons une différence dans la vie de plus de 100 millions de personnes en développant, produisant et distribuant nos produits. Nous sommes conscients de notre responsabilité et nous prenons soin de nos collaborateurs et des personnes que nous servons, de nos partenaires et de notre planète. Être responsable, c'est avant tout « faire ce qui est juste » - l'essence même de notre Code d'Éthique.

Nous opérons dans plus de 30 pays dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables, sachant que nos activités reposent sur la confiance et que nous devons tous les mener de manière éthique.

## *Un message* **DU PDG**

“ **Chaque membre de l'équipe Zentiva met à profit ses talents uniques pour remplir notre objectif : assurer la fourniture de médicaments de haute qualité et abordables aux personnes qui en dépendent chaque jour. Quand Zentiva se porte bien, plus de gens obtiennent les médicaments dont ils ont besoin. Nous contribuons de manière significative à la santé publique en Europe et au-delà. C'est ce qui nous motive à agir.**

Tant dans la vie professionnelle que personnelle, vous n'avez qu'une seule réputation - alors prenez-en soin. Les décisions et les choix que nous faisons aujourd'hui seront jugés à l'aune des normes et standards actuels, mais aussi des normes et standards de demain.

Une mauvaise décision peut compromettre des années d'excellence. C'est pourquoi, chez Zentiva, nous demandons à chacun des membres de notre équipe de mener chaque activité de manière conforme, mais aussi de regarder vers l'avenir. Si vous avez un doute, prenez conseil auprès de vos collègues et des responsables de nos fonctions principales : Juridique, Conformité, Ressources Humaines, Qualité et Finances. Si vous constatez que quelque chose ne va pas dans notre entreprise, parlez-en en toute confiance.

Zentiva a un excellent bilan en matière de conformité et nous sommes fiers de ce que nous avons accompli. Regardons vers l'avenir et construisons l'entreprise que nous voulons devenir, élevons la barre et les normes et soyons un modèle dans l'industrie de la santé, afin que les gens et les partenaires aient confiance en nous et sachent que nous « faisons ce qui est juste ». ”

**Steffen Saltofte**  
**PDG - Zentiva**



# Table des MATIERES

Notre Objectif, nos Valeurs, notre Code.....	<b>5</b>
1. Notre Engagement envers les Personnes, la Qualité et la Sécurité.....	<b>6</b>
1.1 Qualité et Sécurité de nos Médicaments.....	6
1.2 Coopération avec les Patients et les Associations de Patients.....	7
2. Nos Collaborateurs.....	<b>8</b>
2.1 Diversité et Non-Discrimination.....	8
2.2 Droits de l'Homme.....	8
2.3 Développement Professionnel et Personnel.....	9
2.4 Espace de travail Sûr et Sain.....	9
2.5 Délit d'Initié.....	9
3. Notre Impact.....	<b>10</b>
3.1 Durabilité Environnementale.....	10
3.2 Recherche et Développement.....	11
3.3 Médias et Réseaux sociaux.....	11
4. Nos Activités.....	<b>12</b>
4.1 Coopération avec les Professionnels de Santé.....	12
4.2 Interaction avec les Tiers.....	13
4.3 Lutte contre la Corruption et les Pots-de-vin.....	13
4.4 Conflit d'Intérêts.....	13
4.5 Lutte contre le blanchiment d'argent.....	13
4.6 Législation Antitrust et sur la Concurrence.....	14
4.7 Conformité Commerciale.....	14
4.8 Pratiques de Marketing et de Vente.....	14
4.9 Confidentialité des Données.....	14
4.10 Confidentialité et Cybersécurité.....	15
4.11 Contrôle Interne, Rapports exacts, Tenue des Dossiers.....	15
5. Signalement de toute préoccupation.....	<b>16</b>
5.1 Protection des Lanceurs d'alerte.....	16
5.2 Initiative Speak Up.....	17

## *Notre Objectif, nos Valeurs,* **NOTRE CODE**

Chez Zentiva, nous sommes unis par notre objectif commun qui est d'assurer la santé et le bien-être de toutes les générations et d'aider les gens à vivre correctement en développant et en fournissant des médicaments sur ordonnance et des marques grand public de haute qualité et abordables.

Chaque boîte de médicaments que nous livrons augmente le nombre de personnes recevant la meilleure thérapie pour leurs besoins médicaux, aide à améliorer les normes de soins de santé et contribue à la durabilité des systèmes de soins de santé aujourd'hui et pour les générations à venir.

Nos valeurs (responsabilité, authenticité, courage, collaboration et confiance) ainsi que notre objectif et ce Code nous aident à faire les bons choix, à relever les défis et à être fiers de ce que nous faisons.

Ce Code d'Éthique nous guide dans toutes les décisions que nous prenons, aussi petites soient-elles. Nous agissons conformément à nos valeurs, qui sont mises en œuvre par le biais de ce Code.

Le Code est applicable à tous les Collaborateurs de Zentiva et à toute personne qui agit au nom de Zentiva. Il résume les principes de base et décrit les domaines clés qui sont sous la surveillance de différentes fonctions au sein de notre Société.

La violation du Code d'Éthique de Zentiva peut entraîner des mesures disciplinaires, notamment des avertissements, une mise à pied, un licenciement ou des conséquences juridiques, ce qui a un impact sur la réputation et la confiance.

Nous agissons en conformité avec les codes de pratiques applicables qui sont en vigueur dans les pays où nous menons nos activités. Zentiva est également membre de l'association industrielle « Medicines for Europe » et suit son **Code de Conduite**. Les différentes adhésions de Zentiva sont accessibles au public sur notre site Internet.





*Notre engagement envers*

# LES PERSONNES, LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

**Chez Zentiva, la sécurité de toutes les personnes que nous servons est primordiale. Les personnes, les professionnels de santé, les partenaires commerciaux, les autorités de contrôle et les gouvernements font confiance aux médicaments produits par Zentiva.**

## 1.1 Qualité et Sécurité de Nos Médicaments

Nous nous engageons à garantir que tous nos médicaments répondent aux normes élevées de qualité et de sécurité attendues par nos partenaires et qui sont intégrées tant dans nos autorisations de mise sur le marché que dans nos dossiers de produits.

Nous travaillons en partenariat avec les autorités de contrôle et les inspecteurs désignés / les organisations de qualité pour assurer une vigilance continue sur la sécurité et l'efficacité des médicaments que nous fournissons. Nos engagements sont inscrits dans notre politique de qualité, affichée de manière visible sur tous nos sites opérationnels.

Toutes les normes, tous les processus et tous les systèmes de qualité et de sécurité de Zentiva sont conformes aux bonnes pratiques d'exploitation, notamment aux bonnes pratiques cliniques, de

laboratoire, de recherche, de fabrication, de pharmacovigilance et de distribution.

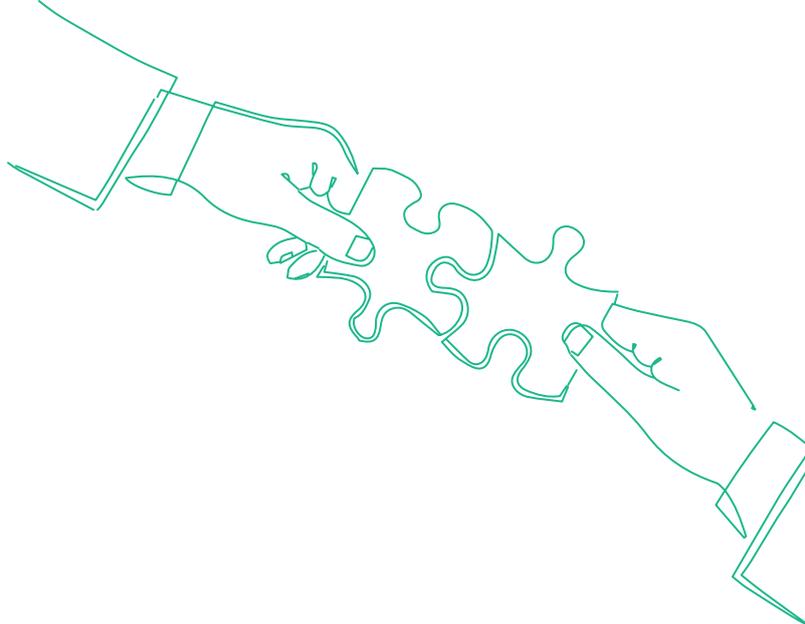
Nous maintenons la qualité et la sécurité de tous nos produits et contrôlons régulièrement ces paramètres. Chaque étape est traçable et correctement enregistrée afin de garantir que nos médicaments sont sûrs pour tout le monde.

Nous nous efforçons constamment de nous améliorer. Nous examinons toutes les réactions des partenaires et des patients, y compris les commentaires, les plaintes et les réclamations dans le cadre de notre surveillance de la pharmacovigilance et de la sécurité. Nous collaborons avec les organismes de réglementation à travers l'Europe et au-delà pour répondre aux nouveaux problèmes et aux nouvelles données détectées dans le système de santé au sens large, afin de pouvoir effectuer des évaluations des risques et mettre en place toute action corrective identifiée et convenue.

## 1.2 Coopération avec les Patients et les Organisations de Patients

L'interaction directe avec les patients, leurs familles, leurs avocats et les associations de patients est un élément important dans la découverte des besoins en matière de soins de santé.

Le contact et le travail avec les patients et les associations de patients sont entrepris de manière transparente, conformément aux lois ou réglementations locales applicables. Nos interactions sont éducatives et de soutien, mais non promotionnelles.





*Nos*

# COLLABORATEURS

Chez Zentiva, chacun d'entre nous met en œuvre ses talents uniques au service d'un objectif commun : assurer le libre accès à des médicaments de haute qualité et abordables pour les personnes qui en dépendent chaque jour. Qui nous sommes, ce que nous savons et comment nous agissons, c'est ce qui nous distingue - avec des méthodes de travail complémentaires construites sur des bases solides. Parce que nous pensons que les soins de santé devraient être un droit et non un privilège, nous soutenons tout le monde et incluons tout le monde en même temps. L'inclusion est déjà dans nos têtes, dans nos cœurs et dans nos mains !

## 2.1 Diversité et Non-Discrimination

Nous sommes fiers de notre environnement de travail diversifié. Nous respectons le caractère unique de chaque personne. Nous ne pratiquons aucune discrimination fondée sur le sexe, l'identification sexuelle, l'âge, la culture, la religion, l'orientation sexuelle, l'apparence physique, les aptitudes, l'affiliation syndicale ou les opinions politiques ou autres. Notre espace de travail encourage chacun à être lui-même, car nous pensons que l'authenticité et la diversité sont une source de grande énergie et de force.

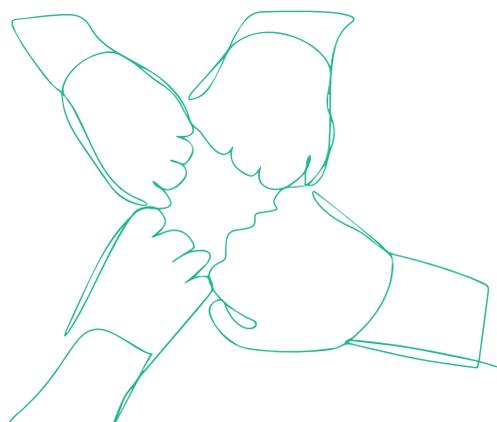
## 2.2 Droits de l'Homme

Chez Zentiva, nous attendons de chacun qu'il respecte les droits de l'homme. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, de harcèlement, de représailles, d'intimidation, d'humiliation, d'agression, de traitement injuste ou de comportement inapproprié, à quelque moment que ce soit.

Nous nous efforçons d'améliorer nos processus internes pour identifier et traiter rapidement tout risque lié au non-respect des droits de l'homme dans l'ensemble de nos activités. Nous avons une tolérance zéro pour toute forme d'esclavage moderne, de travail forcé ou de traite des êtres humains.

Nous rémunérons nos Collaborateurs de manière équitable et conformément aux exigences légales applicables. Nous respectons le droit des collaborateurs à faire partie d'un syndicat et nous travaillons côte à côte avec les syndicats pour obtenir les meilleurs résultats pour nos Collaborateurs et notre Société.

Nous respectons le droit de chaque enfant à l'éducation et au développement personnel et nous ne tolérons aucune forme de travail des enfants.



## 2.3 Développement Professionnel et Personnel

Nous sommes convaincus que chaque Collaborateur a du talent et nous nous engageons à les aider à apprendre et à se développer pour libérer leurs forces et les transformer en performance pour notre Société. Nous encourageons activement le développement personnel et l'évolution de carrière - qui sont régulièrement examinés dans le cadre de notre programme de développement des talents de Zentiva. Le soutien au développement et à l'évolution est assuré de manière transparente par des entretiens individuels et des revues d'équipe.

## 2.4 Espace de travail Sûr et Sain

Nous soutenons fermement le bien-être de nos équipes et travaillons dur pour protéger et promouvoir la sécurité et la santé des Collaborateurs. Nous nous conformons aux politiques, lois, réglementations et normes applicables en matière de sécurité et d'hygiène sur le lieu de travail afin de garantir que chacun se sente en sécurité au travail. Nous effectuons des évaluations régulières des risques et encourageons nos Collaborateurs à faire de la santé et la sécurité l'affaire de tous. De cette façon, nous pouvons continuellement chercher à réduire le risque d'accidents sur le lieu de travail et nous assurer que les mécanismes de contrôle sont en place et efficaces. Zentiva défend la santé et la sécurité de ses Collaborateurs par le biais de programmes de sensibilisation réguliers et de notre Académie Santé & Bien Être.

## 2.5 Délit d'Initié

Il est possible que un ou plusieurs Collaborateur(s) de Zentiva soi(en)t impliqué(s) dans des projets pour lesquels des informations confidentielles de tiers sont partagées avec nous dans le cadre d'un accord de confidentialité ou de non-divulgaration. Tous les Collaborateurs de Zentiva sont tenus de respecter les termes de l'accord de confidentialité jusqu'à son expiration. En outre, lorsque ces infor-

mations concernent une société dont les actions sont cotées en bourse, il faut examiner dans quelle mesure ces informations sont considérées comme sensibles. Dans le cas où ces informations sont considérées comme sensibles, une liste d' « Initiés » sera établie et il sera interdit à ces personnes d'effectuer directement ou indirectement tout investissement lié à cette société pendant une période prédéterminée.

### **Nos collaborateurs sont tenus de respecter la Procédure en matière de Délits d'Initiés.**

**Nous attendons de nos Collaborateurs qu'ils agissent de manière éthique et conformément au Code d'Éthique de Zentiva. Nous sommes tous des ambassadeurs de la Société et nous devons tous nous comporter de manière responsable. En cas de violation du Code d'Éthique, le ou les Collaborateur(s) en question peu(ven)t faire l'objet de mesures disciplinaires. Dans les cas graves, une violation peut entraîner le licenciement et le signalement de la violation aux autorités compétentes.**



*Notre*

# IMPACT

**Chaque nouveau médicament lancé par Zentiva réduit le prix de ce médicament pour les organismes de santé de chaque pays. Il existe des preuves irréfutables que plus la concurrence s'intensifie et plus le prix des médicaments diminue, et ainsi plus les personnes ont accès à ce médicament « de référence ». Cette contribution à la santé publique est énorme, Zentiva aidant chaque année des millions de personnes à vivre mieux et en meilleure santé tout en faisant économiser des centaines de millions d'euros au système de santé.**

**Nous investissons continuellement dans la recherche et le développement afin de mettre au point des médicaments bio-équivalents pour l'Europe et le reste du monde, tout en nous efforçant d'améliorer les médicaments pour les personnes, d'introduire de nouvelles combinaisons de médicaments et de proposer des traitements innovants pour répondre aux besoins non satisfaits des personnes.**

## 3.1 Durabilité Environnementale

Nous prenons soin de nos collaborateurs, de nos partenaires et de notre planète. Nous assurons la santé et le bien-être de tous et garantissons à la population, chaque jour, la fourniture de médicaments de haute qualité et abordables. Nous le faisons d'une manière saine et durable. Nous utilisons l'ESG (Environnement, Social et Gouvernance) comme un outil pour donner vie à cette mission.

Nous pensons que les personnes et le thème du développement durable doivent aller de pair pour faire avancer les choses. Tout commence lorsque chacun d'entre nous change son mode de vie pour contribuer à un avenir plus sain, afin que les générations futures puissent profiter de la vie sur terre autant que nous.

La Responsabilité faisant partie de nos valeurs d'entreprise, nous attendons de chaque membre de

notre équipe et de chaque partenaire avec lequel nous travaillons qu'ils respectent notre stratégie de développement durable et notre programme opérationnel.

Le cœur de la stratégie est notre évaluation des risques et de la matérialité, qui s'appuie sur un dialogue intense avec les parties prenantes. En tant qu'équipe, nous nous sommes engagés à atteindre les 17 objectifs de développement durable définis par les Nations Unies en coopération avec 193 États membres et nous investissons fortement dans la protection de l'environnement et de la biodiversité.

En tant que fabricant de médicaments, nous produisons des émissions et nous nous sommes engagés à les réduire autant que possible techniquement. Nous avons publié notre objectif de neutralité carbone dans les domaines 1 et 2 d'ici à 2030. En outre, nous investissons dans des programmes d'efficacité en matière d'énergie, d'électricité, d'eau et de déchets.

### 3.2 Recherche et Développement

Nos produits reflètent notre approche innovante dans l'ensemble de la société. Nous nous engageons fermement envers nos patients à fournir des médicaments de haute qualité et abordables. Nous visons l'excellence et recherchons toujours des solutions innovantes dans notre développement afin d'améliorer la qualité et la sécurité de nos produits. Notre équipe de développement travaille en étroite collaboration avec des scientifiques et des universitaires réputés sur des activités de recherche qui contribuent à faire progresser notre industrie.

### 3.3 Médias et Réseaux sociaux

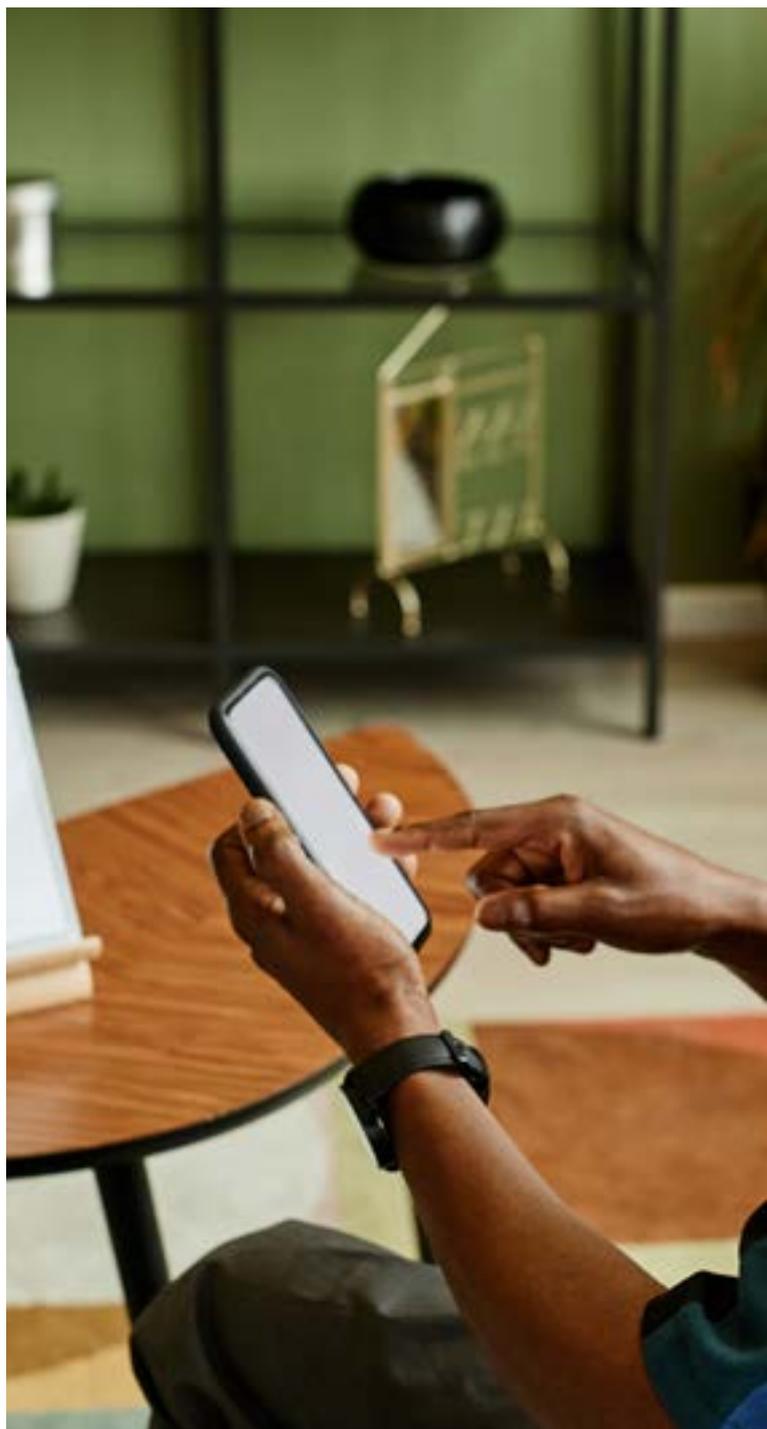
Chez Zentiva, nous sommes responsables dans tout ce que nous faisons, chaque jour. Les médias et réseaux sociaux sont devenus un canal majeur de communication et d'interaction et nous comprenons tous leurs forts impacts.

Nos Collaborateurs sont nos ambassadeurs, ils sont donc l'image de notre Société. La formation aux réseaux sociaux fait partie de notre programme d'accueil et comprend des informations sur qui et comment nous interagissons sur ces canaux.

Chaque Collaborateur est personnellement responsable de ses propres paroles, il s'exprime en tant qu'individu et non au nom de notre Société, sauf s'il est un Collaborateur désigné autorisé à le faire, et même lorsqu'il l'est, nous suivons les positionnements officiels convenus en interne et ne divulguons jamais d'informations confidentielles. Nous savons que toute information communiquée peut être utilisée pour mettre en cause les intérêts de notre Société, surtout lorsque les mots ne sont pas choisis avec soin.

Lorsque nous divulguons notre relation (d'emploi) avec Zentiva en ligne, nous indiquons clairement que nos déclarations, idées et / ou opinions sont personnelles et ne représentent pas la position de notre Société.

Nous gardons à l'esprit que toute publication sur les réseaux sociaux peut être accessible dans le monde entier pendant une période illimitée et que la confidentialité, ainsi que l'intégrité de toute information communiquée, ne sont pas garanties. En outre, lorsque nous partageons un contenu destiné uniquement aux professionnels de santé, nous nous assurons toujours que toutes les règles internes pertinentes et les exigences légales applicables sont respectées.





*Nos*

## ACTIVITÉS

Chez Zentiva, nous agissons de manière équitable et transparente. Notre activité est basée sur la confiance et nous nous assurons que nous sommes en concurrence de manière éthique et correcte. Nous avons une tolérance zéro envers la corruption et les pots-de-vin et nous attendons la même approche en retour. Nous effectuons un contrôle préalable (par le formulaire de « due diligence ») et un examen de la fiabilité des tiers en fonction du risque avant de les engager et nous suivons strictement nos règles internes et les normes du secteur.

Lorsque nous sélectionnons des biens et des services, nous choisissons soigneusement nos fournisseurs. Chez Zentiva, nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils respectent notre Code de Conduite des Fournisseurs, qui résume les principales exigences en matière de santé, de sécurité, d'éthique commerciale, d'environnement et de travail.

**Pour plus d'informations, veuillez consulter le Code de Conduite des Fournisseurs.**

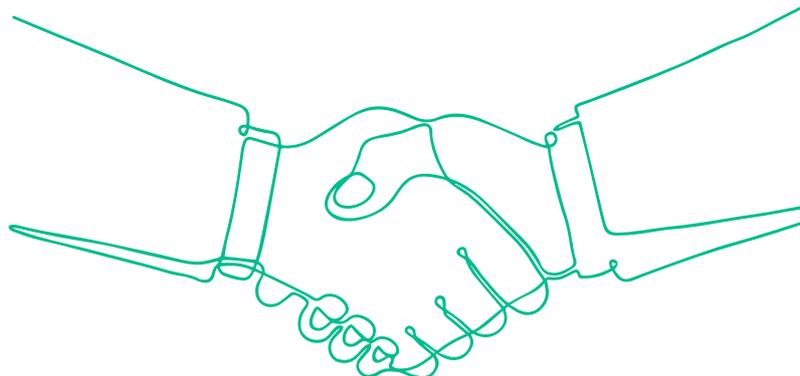
### 4.1 Coopération avec les Professionnels de Santé

Zentiva travaille chaque jour avec un large éventail de professionnels de santé. Nos équipes de vente discutent avec les médecins, les pharmaciens, les grossistes, les distributeurs et les équipes d'approvisionnement des hôpitaux pour proposer des médicaments Zentiva sur la base d'arguments cliniques approuvés et/ou de conditions commerciales (lorsque la discussion est de nature commerciale).

Nous publions des informations concernant les activités entreprises par les professionnels de santé au nom de Zentiva. Nous ne proposons ni ne

sollicitons aucun paiement indu ou autre transfert de valeur.

Les activités liées aux congrès, à la formation médicale continue, au matériel éducatif, à l'échantillonnage, aux réunions éducatives, aux articles promotionnels et aux articles d'utilité médicale sont strictement contrôlées conformément aux Procédures globales standard et aux normes légales/industrielles.



## 4.2 Interaction avec les Tiers

Chaque fois que nous coopérons avec des tiers, nous suivons strictement toutes les réglementations légales et internes.

Nous veillons toujours à coopérer avec des partenaires fiables qui répondent à nos exigences en matière de comportement éthique. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils suivent notre Code de Conduite des Fournisseurs et nous procédons à une analyse/évaluation pour nous assurer qu'ils respectent nos exigences en matière d'environnement, de gouvernance et de dimension sociale de la Société.

Lorsque nous parrainons ou organisons un événement, nous suivons nos règles internes et nous nous assurons toujours que les conditions requises pour de telles activités sont remplies.

La représentation de la société et des intérêts commerciaux de Zentiva auprès des politiciens est entreprise de manière transparente, sur la base d'arguments clairs et de données pertinentes. Toutes les activités entreprises requièrent l'approbation du PDG de Zentiva et n'incluent à aucun moment un don ou un parrainage politique.

**Nos collaborateurs sont tenus de suivre la Procédure globale standard relative aux interactions avec la Communauté Médicale, les Agents Publics et les Tierces Parties, la Procédure globale standard relative aux événements Zentiva et aux événements des Tierces Parties et la Ligne directrice d'entreprise relative au processus de Due Diligence.**

## 4.3 Lutte contre la Corruption et les Pots-de-vin

Chez Zentiva, nous sommes opposés à toute forme de corruption ou de pots-de-vin, quelles que soient les éventuelles pratiques ou coutumes locales. Nous nous engageons pleinement à lutter contre toutes les formes de corruption (y compris indirecte et passive).

Nous surveillons attentivement le travail des tiers avec lesquels nous souhaitons coopérer afin de

nous assurer qu'ils ne se livrent pas à des activités qui sont ou pourraient être perçues comme de la corruption ou des pots-de-vin. Nous appliquons également ces règles lorsque nous traitons des marchés publics.

**Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la Procédure d'entreprise sur les règles anti-corruption.**

## 4.4 Conflit d'Intérêts

Zentiva demande à tous les Collaborateurs d'identifier formellement tout conflit d'intérêt potentiel ou réel et de déclarer tout cadeau reçu d'un tiers. Toute hospitalité reçue doit être modeste et conforme aux normes du secteur.

Les conflits d'intérêts sont documentés, examinés et atténués par les équipes RH et Conformité de Zentiva afin de garantir qu'ils ne puissent pas avoir d'impact sur la capacité d'une personne ou d'une équipe à représenter pleinement les intérêts de Zentiva.

L'équipe de Zentiva s'abstient de tout activisme politique et s'assure que nous transmettons à la direction supérieure toute décision qui pourrait être compromise par d'autres intérêts ou pour laquelle notre objectivité pourrait être remise en question.

**Nos collaborateurs sont tenus de suivre la Procédure d'entreprise sur les Conflits d'intérêts.**

## 4.5 Lutte contre le blanchiment d'argent

Nous nous engageons à respecter pleinement toutes les lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme. Nous menons nos affaires avec des partenaires réputés en utilisant des fonds provenant de sources légitimes et d'activités commerciales légales. Nous nous abstenons de toute transaction suspecte et signalons tout signe de blanchiment d'argent aux autorités compétentes.

## 4.6 Législation Antitrust et sur la Concurrence

Chez Zentiva, nous ne tolérons aucun comportement qui empêche, restreint ou fausse la concurrence libre et loyale. Nous travaillons toujours de manière équitable et responsable avec les tiers et nous attendons la même approche en retour. Nous n'hésitons pas à nous retirer de toute discussion avec un tiers qui pourrait enfreindre ces règles.

Lorsque nous sommes en contact avec un tiers, nous respectons toutes les lois applicables en matière de concurrence. À cette fin, nous avons mis au point un programme de conformité à la législation sur le droit de la concurrence afin de nous assurer que chaque collaborateur de Zentiva comprend et respecte les principes et les réglementations applicables.

**Nos collaborateurs sont tenus de respecter la politique de l'entreprise en matière de respect du droit de la concurrence.**

## 4.7 Conformité Commerciale

Chez Zentiva, nous respectons toutes les lois applicables en matière d'exportation, d'importation et de conformité commerciale, y compris les embargos, les sanctions, les lois douanières et anti-boycott. Nous avons mis en place un programme de conformité commerciale efficace qui couvre également la vérification des listes de parties refusées.

**Nos collaborateurs sont tenus de respecter la Procédure d'entreprise en matière de sanctions.**

## 4.8 Pratiques de Marketing et de Vente

Lorsque nous commercialisons nos médicaments, nous suivons toujours les bonnes pratiques scientifiques et promotionnelles. Toutes les informations que nous fournissons (qu'elles soient imprimées, électroniques ou verbales) sont exactes, objectives, équilibrées, étayées, scientifiquement à jour, fiables et conformes aux données scientifiques actuelles

et aux lois applicables. Les informations fournies sont accessibles dans la langue locale sous une forme lisible et compréhensible pour leurs destinataires.

Tous nos matériels promotionnels sont conformes aux lois et aux autorisations de mise sur le marché ou aux documents de référence en vigueur dans le pays où la promotion a lieu.

Lorsque la promotion d'un médicament est destinée au public, des exigences supplémentaires spécifiques doivent être respectées. La promotion concernée doit toujours indiquer qu'il s'agit d'une promotion d'un médicament et doit permettre au destinataire de se faire sa propre opinion.

Lorsque nous interagissons avec nos clients et / ou les professionnels de santé, nous veillons toujours à ce que nos activités promotionnelles soient réalisées de manière éthique. Nous ne nous engageons pas dans une conduite malhonnête, trompeuse ou mensongère. Aucune technique de vente agressive n'est acceptée.

**Pour plus d'informations, veuillez-vous référer au Code des pratiques de Marketing et de Vente.**

## 4.9 Confidentialité des Données

Chez Zentiva, nous sommes transparents sur la manière dont nous traitons les données personnelles. Dans le domaine de la confidentialité des données, nous agissons conformément à la législation applicable et suivons les spécificités locales et les exigences légales.

Nous ne traitons les données personnelles que dans un but spécifique, légitime et nécessaire et pas plus longtemps que nécessaire. Nous appliquons des normes adaptées de sécurisation des données personnelles lors de leur traitement et attendons la même approche de la part de nos partenaires, qu'ils soient situés dans ou en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen.

**Nos collaborateurs sont tenus de respecter la Procédure d'entreprise en matière de traitement des données personnelles.**



## 4.10 Confidentialité et Cybersécurité

Zentiva opère dans un environnement commercial hautement concurrentiel et il est de la responsabilité de chaque Collaborateur de protéger le savoir-faire, les secrets commerciaux et la propriété intellectuelle de la Société.

Dans certains cas, les Collaborateurs de Zentiva seront tenus de conserver des informations relatives à un sujet particulier en cas de litige ou d'enquête externe. La nécessité de conserver des matériaux, des documents, des dossiers, des enregistrements, des courriels sera indiquée par la fonction juridique de Zentiva, le cas échéant.

La cybersécurité est un élément clé du maintien de l'intégrité de nos opérations, de nos flux d'informations, de nos systèmes, de nos processus et de notre propriété intellectuelle. Tous les Collaborateurs doivent se conformer à nos règles de sécurité informatique et de sécurité des données. La menace de la cybercriminalité est énorme et nous sommes aussi forts que le maillon le plus faible. Toute violation des règles de sécurité informatique et de sécurité des données peut mettre la Société en danger et entraîner des mesures disciplinaires et le licenciement.

## 4.11 Contrôle Interne, Rapports exacts et Tenue des Dossiers

Chez Zentiva, nous faisons des rapports de manière transparente et précise afin de fournir à nos partenaires une image fidèle de nos performances. Nous sommes responsables et redevables de la tenue de livres et de registres précis.

Pour la présentation des informations financières, nous utilisons les pratiques comptables généralement acceptées et les normes comptables internationalement reconnues. Nous disposons d'un système de contrôles internes sur les rapports financiers qui est adéquat pour faciliter et garantir la préparation en temps voulu d'états financiers exacts et exempts d'anomalies significatives, qu'elles soient dues à une fraude ou à une erreur. Nos activités étant soumises à un audit financier indépendant chaque année.





## *Signalement de toute* **PRÉOCCUPATION**

Zentiva encourage le signalement de toute préoccupation liée au respect des lois en vigueur, de notre Code d'Éthique, de nos règles internes et de nos principes éthiques, ainsi que la formulation de questions relatives à la conformité.

Chez Zentiva, nous croyons fermement qu'une réponse qualifiée à de tels rapports est vitale pour assurer une réaction appropriée et la prévention de toute activité non conforme. C'est cette conviction qui a conduit à l'introduction de l'initiative Zentiva Speak Up.

La directive de l'Union européenne sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union, connue sous le nom de « directive sur la protection des lanceurs d'alerte », offre aux Lanceurs d'alerte une protection légèrement différente. Par conséquent, nous l'avons mise en œuvre séparément de l'initiative Zentiva Speak Up afin de respecter les lois mettant en œuvre la directive sur la protection des Lanceurs d'alerte dans les pays où Zentiva opère.

L'initiative Zentiva Speak Up et la protection des Lanceurs d'alerte (le cas échéant) sont régies par des règles internes détaillées dans chaque société Zentiva.

### **5.1 Protection des Lanceurs d'alerte**

Les règles de protection des lanceurs d'alerte sont strictement régies par la directive sur la protection des Lanceurs d'alerte. Chaque filiale de Zentiva entrant dans le champ d'application de la directive dispose de canaux de signalement internes et partage les informations pertinentes sur son site Internet.

Nous encourageons vivement toutes les personnes susceptibles de bénéficier de la protection des Lanceurs d'alerte et souhaitant utiliser ces canaux à le faire. Soyez assurés qu'aucune mesure de représailles ne sera prise à l'encontre de toute personne signalant de telles activités en toute bonne foi.

**Pour en savoir plus, consultez le site [www.zentiva.com/whistleblowing](http://www.zentiva.com/whistleblowing)**



## 5.2 Initiative Speak Up

Toute personne qui ne peut pas ou choisit de ne pas utiliser la protection des lanceurs d'alerte peut signaler toute faute réelle ou présumée ou toute question liée à la conformité par l'intermédiaire de notre initiative Speak Up. La prise de parole est la base de l'établissement de la confiance, tant en interne qu'en externe. Nous écoutons attentivement toutes les préoccupations et les traitons rapidement, objectivement et discrètement. Soyez assurés qu'il n'y aura pas de représailles à l'encontre de toute personne signalant de bonne foi de telles activités.

Nous partageons tous la responsabilité de la conformité, et certaines des conversations les plus importantes ont lieu dans le cadre opérationnel, où votre contribution peut rejoindre les préoccupations d'autres personnes. En outre, de nombreuses personnes peuvent trouver plus confortable de

contacter le Département de la Conformité par l'intermédiaire du Responsable Conformité concerné ou de la ligne Zentiva Speak-Up.

**Pour en savoir plus :** <https://www.zentiva.com/speak-up-line>

**Les collaborateurs de Zentiva peuvent également s'adresser à leur supérieur hiérarchique direct, à un autre supérieur hiérarchique, au responsable local des ressources humaines ou à un membre du comité exécutif de Zentiva.**

**Nos collaborateurs sont tenus de respecter la politique de l'entreprise en matière de signalement et alertes.**

### LES CONTACTS DE LA COMPLIANCE :

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance - Directeur de la Conformité  
U kabelovny 529/16 102 00 Prague 10, Czech Republic

[compliance@zentiva.com](mailto:compliance@zentiva.com)

téléphone numéro : +420 267 242 440

# Code d'Éthique

VERSION 5, 2023

**ZENTIVA**